



Die Reise von Endress+Hauser zum digitalen Arbeitsplatz



INFO

2017 hat sich die Endress+Hauser Group auf den Weg zu einem digitalen Arbeitsplatz gemacht & neue Kommunikationsmethoden eingeführt - basierend auf einer Reihe von Microsoft-Produkten: Outlook, Skype for Business, OneDrive for Business und Office 365.

HERAUSFORDERUNGEN

- Nicht einheitliche Tool-Landschaft für Kommunikation, Information und Zusammenarbeit
- Nicht bereit für die zukünftige Arbeitsumgebung
- Wunsch und Bedarf nach einer modernen, mobilen und offenen Plattform für die interne und externe Zusammenarbeit

LÖSUNGEN

- Self-Service-Zusammenarbeit für interne Teams und externe Partner
- Arbeitsplatz-Dashboard für jeden Nutzer mit den individuell wichtigsten Räumen und Dokumenten

ZIELE

- Zusammenarbeit in Organisationseinheiten, Arbeitsgruppen oder Projektteams auf der Grundlage moderner, intelligenter und vorstrukturierter Arbeitsbereiche mit Dokumentenbibliotheken, Team-Notizbüchern und gemeinsamen Aufgaben
- Ein persönliches Workspace Dashboard mit Filtern
- Eine Expertensuche sowie ein Profileditor zur einfachen Pflege und Bearbeitung persönlicher Informationen auf Basis von Metadaten
- Ein Self-Service-Portal, z.B. zur Beantragung neuer Arbeitsbereiche, zum Fernzugriff oder zur Anpassung des Speicherplatzes



DIE REISE

Alles begann im Januar 2018. Mehr als 100 Mitarbeitende aus den verschiedenen globalen Endress+Hauser Standorten haben sich zu einem zweitägigen Kickoff in Weil am Rhein (Deutschland) getroffen, um die Vision und die Ziele dieses Projekts kennenzulernen. Gemeinsam wollten sie einige Details für den digitalen Arbeitsplatz absprechen. In dieser Phase wurde die innobit ag als Partner für den Aufbau der neuen Kollaborationsplattform gewonnen. Während des von innobit geleiteten Kickoff-Workshops arbeiteten die Teilnehmer in verschiedenen Gruppen zu den Themen Collaboration, Corporate News, Mobility, Lifecycle Management, Governance und Self-Service. Sie hatten die Möglichkeit, ihre lokalen Bedürfnisse vorzustellen, was auf große Resonanz stieß. Viele Teilnehmenden nahmen an verschiedenen Arbeitsgruppen teil und gestalteten die neue Kollaborationsplattform aktiv mit. Die strategische Vorgabe war, Microsoft Cloud-Technologien zu nutzen. Darüber hinaus wurde die Frage, wie mit den bereits vorhandenen Systemen umgegangen werden soll, intensiv diskutiert. Zum Beispiel, wie das "alte" Intranet nach und nach aus dem Betrieb genommen wird oder die Frage, ob und wie das Confluence-Wiki zusammen mit der neuen Plattform genutzt werden soll. Darüber hinaus wurden neue Schnittstellen geplant, z.B. für HR-Mitarbeitende, für Salesforce.com oder Planview. In dieser Phase der Gespräche schlug innobit den intelligenten digitalen Arbeitsplatz von Powell Software vor. Powell Software, bekannt als Digital Workplace für Office 365 und SharePoint Online, bietet über 70 anpassbare, gebrauchsfertige SharePoint-Vorlagen, die die Erstellung von Plattformen vereinfachen und eine kostengünstigere Alternative zu einer kundenspezifischen Entwicklung darstellen. Die Technologie passte gut zu den Anforderungen von Endress+Hauser, und schließlich wurde das Projekt mit Powell Software realisiert - in Kombination mit Pointed SPFX Webparts für eine zukunftsweisende Full-Cloud- Lösung.

„Die strategische Initiative zur Schaffung eines „digitalen Arbeitsplatzes“ zielt darauf ab, den digitalen Arbeitsbereich bei Endress+Hauser zu modernisieren. Er soll die Effizienz steigern, die interne und externe Zusammenarbeit verbessern und gleichzeitig Spaß bei der Nutzung bieten. Im Jahr 2018 haben wir ein zentrales Element hinzugefügt: eine Kollaborationsplattform auf Basis von Microsoft SharePoint. Dazu gehören ein umfassendes Lifecycle-Management-Tool sowie eine Zugriffsberechtigung und eine Self-Service-Anwendung für die einzelnen digitalen Arbeitsräume. innobit passt mit seiner Unkompliziertheit, Kompetenz und Agilität sehr gut zu Endress+Hauser und wir sind stolz darauf, gemeinsam erfolgreich zu sein.“

Michelle Rowbotham, Leiterin des Bereichs Digital Workplace, Endress+Hauser InfoServe GmbH+Co.KG

Innerhalb von rund 5 Monaten haben innobit und Endress+Hauser die Lösung gemeinsam iterativ fertiggestellt. Bis zum Sommer 2018 erstellte das Endress+Hauser Change Management Team Schulungs- und Informationsmaterial, um den Einführungsprozess voranzutreiben. Die neue Endress+Hauser Kollaborationsplattform ging am 1. Dezember 2018 online und wird rege genutzt. Täglich werden neue Arbeitsbereiche eingerichtet und die Teams freuen sich über die neuen Möglichkeiten, international zusammenzuarbeiten. In einem nächsten Schritt wird innobit gemeinsam mit Endress+Hauser ein neues Intranet erstellen, das ebenfalls auf Microsoft SharePoint Online basiert und Informationen, Zusammenarbeit und Kommunikation in einer Plattform zusammenführt.



Über Endress+Hauser

Endress+Hauser ist ein international führender Anbieter von Messgeräten, Dienstleistungen und Lösungen für Akteure der industriellen Prozesstechnik. Der "People for Process Automation" bietet branchenübergreifend umfassende Lösungen für Perkolation, Füllstand, Schub, Analyse, Temperatur, Datenerfassung und digitale Kommunikation und garantiert zuverlässige, sichere, wirtschaftliche und ökologische Prozesse. Die Gruppe mit Sitz in Reinach bei Basel in der Schweiz beschäftigt weltweit mehr als 14.000 Mitarbeitende. Ein Netz von Vertriebszentren und Partnern sorgt für kompetente Unterstützung in der ganzen Welt. Produktzentren in zwölf Ländern erfüllen Kundenwünsche schnell und flexibel.

Über unseren Partner

Die innobit ag hilft seit 1998, Kunden erfolgreicher zu machen. Der Microsoft Gold Partner ist führend bei innovativen und massgeschneiderten Lösungen mit den Schwerpunkten Collaboration & Content (SharePoint), Cloud Productivity und Data Center & Cloud Technologie.

Über Powell Software

Powell Software entwickelt Lösungen für den digitalen Arbeitsplatz, die die Erfahrung der Mitarbeitenden verbessern und Unternehmen dabei helfen, ihre eigene „Zukunft der Arbeit“ zu gestalten, indem sie das Talent ihrer gesamten Belegschaft nutzen.

