

WIE THÉA MIT POWELL TEAMS EINE ERFOLGREICHE ZUSAMMENARBEIT FÜR IT & ANWENDER REALISIERT



ÜBER

Théa ist ein unabhängiges pharmazeutisches Labor, das auf die Forschung, Entwicklung und Vermarktung von ophthalmologischen Produkten in 70 Ländern spezialisiert ist.

DAS PROJEKT

Théa wechselte im Juli 2020 offiziell von Skype Enterprise zu Microsoft Teams. Im Bewusstsein der umfangreichen Funktionalitäten von Teams, die über eine einfache Unified Communication hinausgehen, erforderte dieses Umstellungsprojekt eine globale Reflexion darüber, wie das Tool genutzt, eingesetzt und verwaltet werden sollte. Da es sich um ein neues und disruptives Tool in der Arbeitsumgebung handelt, war es für Théa undenkbar, Teams ohne zusätzliche Unterstützung zu implementieren. Sie brauchten einen klar definierten Rahmen von der IT-Abteilung und eine vereinfachte Nutzung für die Mitarbeiter, die mit einer komplexen Änderung ihrer Gewohnheiten konfrontiert waren.

HERAUSFORDERUNGEN

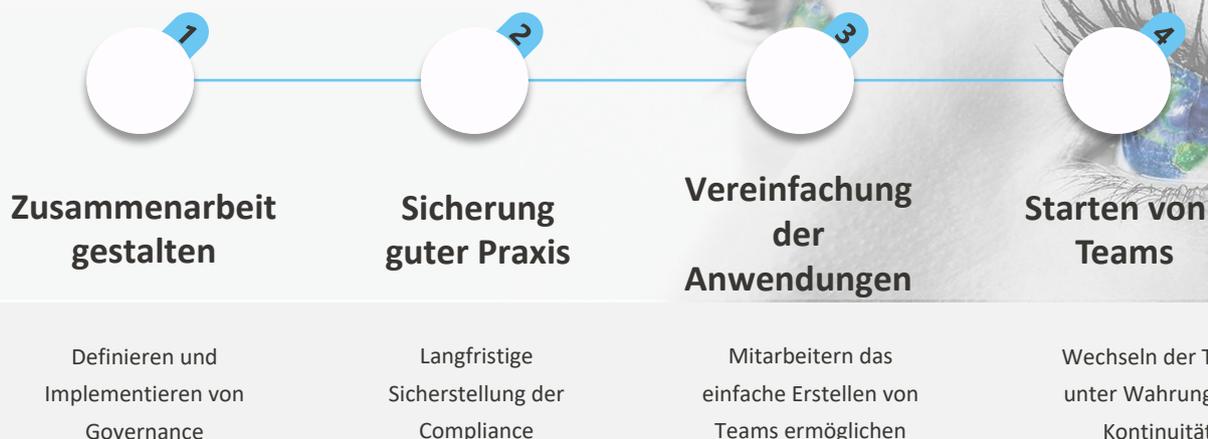
In einer multinationalen Umgebung mit über 28 Niederlassungen und der Zusammenarbeit mit vielen externen Anbietern erschien die einfache und sichere Zusammenarbeit mit den neuen Praktiken, die Teams mit sich brachte, komplex.

Daher waren die Etablierung von Governance und die Vereinfachung der Nutzung zwei entscheidende Bedingungen für den Einsatz von Microsoft Teams.

WARUM POWELL TEAMS?

Um den Erfolg dieser Einführung und die Nachhaltigkeit des digitalen Arbeitsplatzes sicherzustellen, entschied sich Théa für Powell Teams. In erster Linie wegen seiner intuitiven, benutzerfreundlichen Natur und seiner Fähigkeit, die Bedürfnisse sowohl der IT als auch der Endbenutzer zu erfüllen.

ZIELE



FÜR GESCHÄFTSBEREICHE

EINFACHERE ANWENDUNGEN

Ziel war es, alte Arbeitsmethoden zu modernisieren und kollaborative Prozesse effizienter zu gestalten.

Powell Teams hat den Fortschritt erleichtert, indem es Abteilungen ermöglicht, sofort und mühelos zusammenzuarbeiten. Dies ist ein echter Vorteil bei der Förderung der Akzeptanz von Team-Räumen, insbesondere weil das Tool und seine Methoden neu sind. Die vorgefertigten Team-Vorlagen, die den Anwendern zur Verfügung gestellt werden, ersparen ihnen die Zeit, die sie für die Erstellung jedes Teams aufwenden müssen. Sie müssen nichts über das Tool wissen und können sich auf die Zusammenarbeit mit Kollegen konzentrieren.

Der Vorteil ist, dass diese Vorlagen auch Geschäftsanwendungen wie Planer für die Aufgabenverwaltung oder OneNote für die Zentralisierung von Informationen enthalten. Dadurch, dass diese in die Vorlagen integriert sind, werden sie sichtbar. Das hat dazu beigetragen, dass die Mitarbeiter sich der Apps bewusst werden und sie optimal nutzen.

USE-CASES

Jedes Land und jede Abteilung hat Zugriff auf geführte Team-Vorlagen, die speziell für ihre Verwendung bestimmt sind, sowie auf vorgefertigte Vorlagen für Projekte.



"Wir waren auf der Suche nach einer einfacheren Möglichkeit, Teams zu erstellen"

Axel Bouchet

Group Digital
Workplace
Manager



WAS POWELL TEAMS FÜR MITARBEITER ERMÖGLICHT HAT

- Vereinfachte Erstellung und Verwaltung von Teams
- Sichtbare und zugängliche Geschäftsanwendungen (Planner, Forms, OneNote...)
- Modernisierte Arbeitsmethoden, keine E-Mails mehr und transparentere Zusammenarbeit
- Anwender verlieren sich nicht mehr in einer Vielzahl von Teams

FÜR IT-ABTEILUNGEN

GOVERNANCE DEFINIEREN & BEST PRACTICES SICHERN

Die IT-Abteilung wollte etwas Einfaches schaffen, mit Regeln, die leicht zu befolgen waren. Mit Powell Teams war es möglich, diese aufzustellen und die Teams-Umgebung zu standardisieren. Namenskonventionen, Kategorien und vordefinierte Best Practices für Eigentümer helfen, eine komplexe Verwaltung über alle 31 Niederlassungen hinweg zu vermeiden. Es dauerte nur ein paar Tage, um das Tool zu beherrschen, die Governance zu definieren und es auf die gesamte Gruppe anzuwenden.

ANWENDUNG

Nachdem wir die Gruppe nach Land, Niederlassung und Abteilung in einer Datei organisiert hatten, setzten wir die entsprechenden Team-Vorlagen ein und fügten Benutzer zu jedem dieser Teams hinzu. Dadurch konnten wir die Kontrolle und Struktur beibehalten, um effizient zu bleiben und komplizierte Suchvorgänge zu vermeiden. Die Geschäftseinheiten können die bereitgestellten Vorlagen frei erstellen und für die Durchführung von Projekten verwenden, ohne dass eine Schulung zu Powell Teams erforderlich ist.



"Powell Teams ermöglicht die Sicherung von Best Practices am Arbeitsplatz und Compliance."

Axel Bouchet
Group Digital
Workplace Manager



WAS POWELL TEAMS DER IT ERMÖGLICHT HAT

- Jede Teamerstellung kontrollieren und freigeben
- Verwalten der Nutzung von Geschäftsanwendungen in Teams
- Organisieren des internationalen Umfelds
- Erleichtern der Verwaltung von Teams
- Zusammenarbeit mit externen Parteien bei ganzheitlicher Sicherheit
- Schlüsselfertige Teams bereitstellen



Powell Software

ERGEBNISSE

+ 87%

Teams auf Basis von Vorlagen, die auf spezifische Use-Cases reagieren

80%

Mehr Akzeptanz für Teams Arbeitsbereiche

Sie berichten

"Powell Teams ermöglicht es, die IT-Best-Practices des Arbeitsplatzes zu sichern und die Einhaltung der Regeln zu gewährleisten"

"Wir haben nach einem einfacheren Endbenutzererlebnis gesucht, um Teams zu erstellen"

+75%

Fortschritte bei der Kommunikation und cross-funktionalen Zusammenarbeit

9



Théa empfiehlt Powell Software mit 9 von 10 Punkten

[Mehr erfahren](#)

[Einen Partner finden](#)



[Kontakt](#)

[Demo anfordern](#)