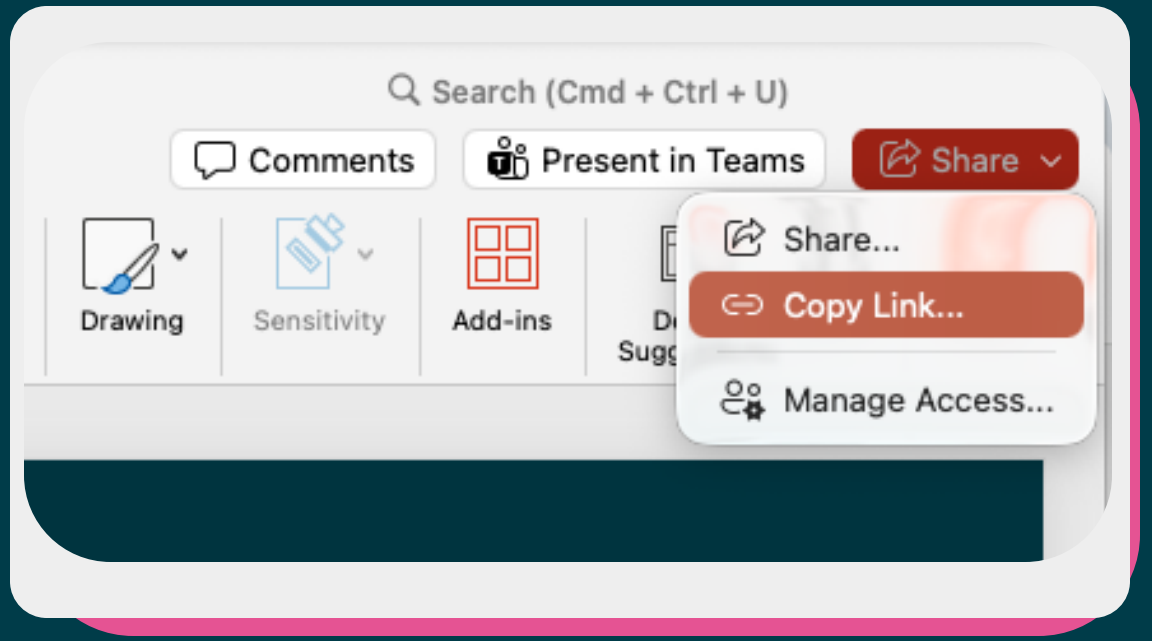
POWELL · LID 2026

Comprendre les nouveaux enjeux de l'IA dans la gestion des connaissances de votre entreprise

Powell

Pierre-Eric Jacoupy, Chief Product Officer

Copier le lien : 1 clic
Partager : 3 clics
Retirer l'accès : personne ne le fait.



Un fichier partagé depuis Teams ou OneDrive. Selon les réglages du tenant, le lien proposé peut ouvrir l'accès à toute l'entreprise, voire à toute personne qui le reçoit. Aucune date d'expiration imposée, et personne n'est prévenu quand le projet se termine.

CONTEXTE

Le savoir de l’entreprise est dans Microsoft 365

Voilà à quoi ressemble M365 dans une entreprise de 20 000 employés.

Échelle

14M documents

3K équipes Teams

13,9K sites SharePoint

Chaque jour, l’IA puise dans cette base de connaissances

Mécanique

Teams ▶ **SharePoint**

Outlook ▶ **OneDrive**

~21 % d’accès d’invités externes à votre entreprise

Plus on collabore, plus il y a de destinations et de droits d’accès

Complexité

56 % d’équipes Teams inactives

42 % de sites sans propriétaire

31 % d’équipes avec trop peu de propriétaires

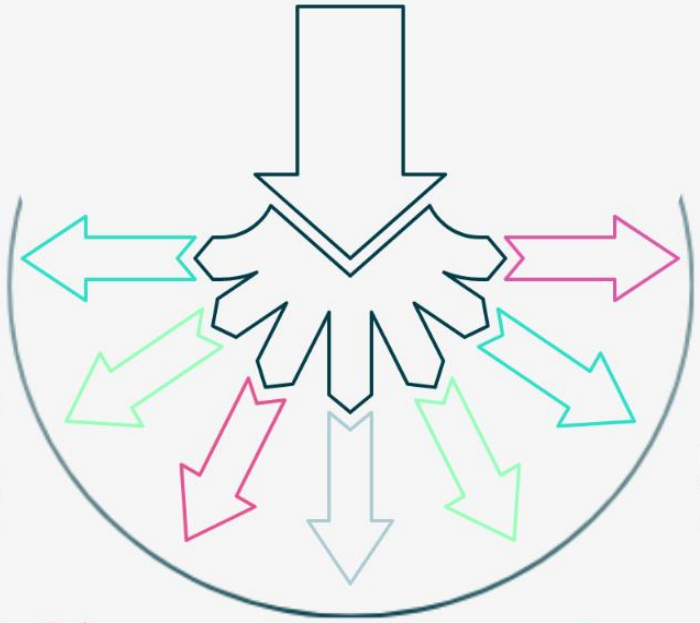
La gouvernance des contenus est un effort continu.

SOURCE Chiffres indicatifs issus des benchmarks clients Powell.

Powell

Tout finit dans …

SharePoint



Teams

Fichiers de canal et pièces jointes de conversation.

Loop

Composants et pages interactifs pour la collaboration.

Outlook

Pièces jointes enregistrées et documents partagés.

Forms

Réponses collectées et formulaires personnalisés.

OneDrive

Fichiers personnels partagés et documents personnels.

Pages d'intranet

Actualités, documentation et informations sur l'entreprise.

Stream

Enregistrements et transcriptions de réunions.

Pages Intranet

une part minoritaire de ce que SharePoint stocke réellement

CE QUI EST EN JEU

Microsoft n'y est pour rien : la qualité des contenus c’est l'affaire de tous, mais souvent la responsabilité de personne.

60 %

de projets IA abandonnés faute de données prêtes

Gartner 2026

42 %

de sites SharePoint sans propriétaire

Benchmark Powell

56 %

d’équipes Teams inactives

Benchmark Powell

99 %

des organisations exposent des données sensibles à l’IA

Varonis 2025

EN CLAIR

Si les contenus sont éparpillés, l’IA amplifie le désordre. S’ils sont bien structurés, elle amplifie la productivité.

Powell

CE QUE ÇA COÛTE DÉJÀ

Quatre coûts sur le bureau du DSI, aucun n’apparaît sur la facture Copilot.

Productivité

Les équipes cherchent sans trouver des réponses fiables

TEMPS

ROI de l’IA

Copilot répond à partir de contenus périmés ou contradictoires

ARGENT

Risque

L’IA expose de façon exponentielle des données sensibles, par erreur

EXPOSITION

Accès inégal

90 % des collaborateurs n’ont pas accès à l’expérience IA payante

ADOPTION

LA QUESTION À SE POSER

Avant d’investir davantage dans Copilot ou dans d’autres assistants IA, comment mesurez-vous si les connaissances qui les alimentent sont assez fiables pour justifier la dépense ?

Powell

AU PROGRAMME

Du vocabulaire à l'action : comment obtenir de l'IA des réponses fiables ?

1 **Le vocabulaire**

10 mots à maîtriser, pas plus

2 **Comment une IA répond**

Sans vos sources, avec vos sources

3 **Comment Copilot répond**

Cinq étapes, de la question à la réponse

4 **Où Powell intervient**

Du l’intranet à l’ensemble de M365

Powell

ACTE 1 · LE VOCABULAIRE

10 MOTS À MAÎTRISER, POUR COMPRENDRE L'IA



Powell

ACTE 1 · LE VOCABULAIRE

5 notions pour comprendre l’IA

1



LLM

Grand modèle de langage

Une recrue brillante qui ne connaît pas votre entreprise.

2



Assistant

Chatbot, copilote

Le serveur, il prend votre commande et vous l'apporte

3

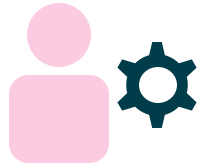


RAG

Récupération + génération

Il cherche dans vos documents, puis il répond.

4

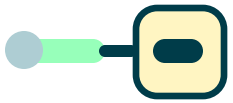


Agent

Assistant autonome

Un collègue à qui vous confiez une tâche.

5



MCP

Model Context Protocol

L’USB-C de l’IA : une prise, plein d’appareils.

COPILOT désigne les assistants et agents de Microsoft 365. Il s’appuie sur des LLM d’OpenAI et d’Anthropic

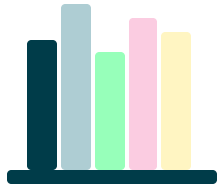
Powell

ACTE 1 · LE VOCABULAIRE

5 sources de données

Et si votre univers M365 était une bibliothèque ?

1

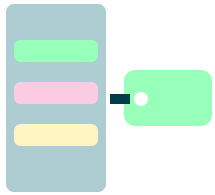


Contenu

SharePoint, Teams, e-mails

Les livres sur les étagères

2



Métadonnées

Tags, magasin de termes

Les étiquettes sur les dos

3

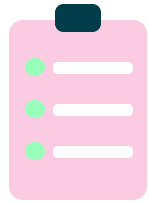


Index

Index Microsoft Search

Le catalogue de la bibliothèque

4

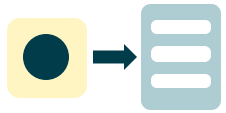


KB

base de connaissances

La sélection de livres pour un sujet précis

5



Connecteur

Connecteurs Copilot, MCP

Le pont vers une autre bibliothèque

POWELL aide à créer du contenu pour votre intranet, à l'étiqueter et à gérer les sources qui nourrissent vos agents.

Powell

Une IA a toujours une réponse, Pas toujours une source fiable

ACTE 2 · COMMENT UN ASSISTANT RÉPOND

Sans vos sources

L'IA répond de mémoire : elle ne consulte pas la bibliothèque de l'entreprise.

Quelle est notre politique de télétravail ?

En général, deux à trois jours de télétravail par semaine.

D'après sa mémoire

Aucune source

SANS VOS SOURCES



Elle ignore vos sources et comble les trous.

EN CLAIR Elle répond avec aplomb, avec ce qu'elle sait en **surface**. Votre entreprise, elle ne la connaît pas.

Powell

ACTE 2 · COMMENT UN ASSISTANT RÉPOND

Avec vos sources

L'IA recherche d'abord dans vos contenus, puis construit sa réponse.

Quelle est notre politique de télétravail ?

« Jusqu'à 3 jours par semaine »

d'après la page RH, mise à jour mardi.

Source : page RH

VOS SOURCES



Elle retrouve les bons passages

EN CLAIR Une réponse vaut ce que vaut la source : tout dépend de **qui** en choisit le périmètre et en garantit la pertinence.

Powell

COPILOT : CINQ ÉTAPES ENTRE VOTRE QUESTION ET SA RÉPONSE.



Comment répond Copilot 365 ?

1

Vous demandez

Dans Teams, Word, Outlook ou l'application Copilot.

2

Il enrichit

Work IQ ajoute votre contexte : rôle, fichiers récents, réunions.

3

Il cherche

Microsoft Search interroge votre index M365. **Seulement** ce que vous pouvez voir.

4

Il raisonne

Un modèle LLM lit des extraits. Aucune copie, aucun entraînement avec vos données.

5

Il répond

Une réponse de synthèse, avec les sources citées.

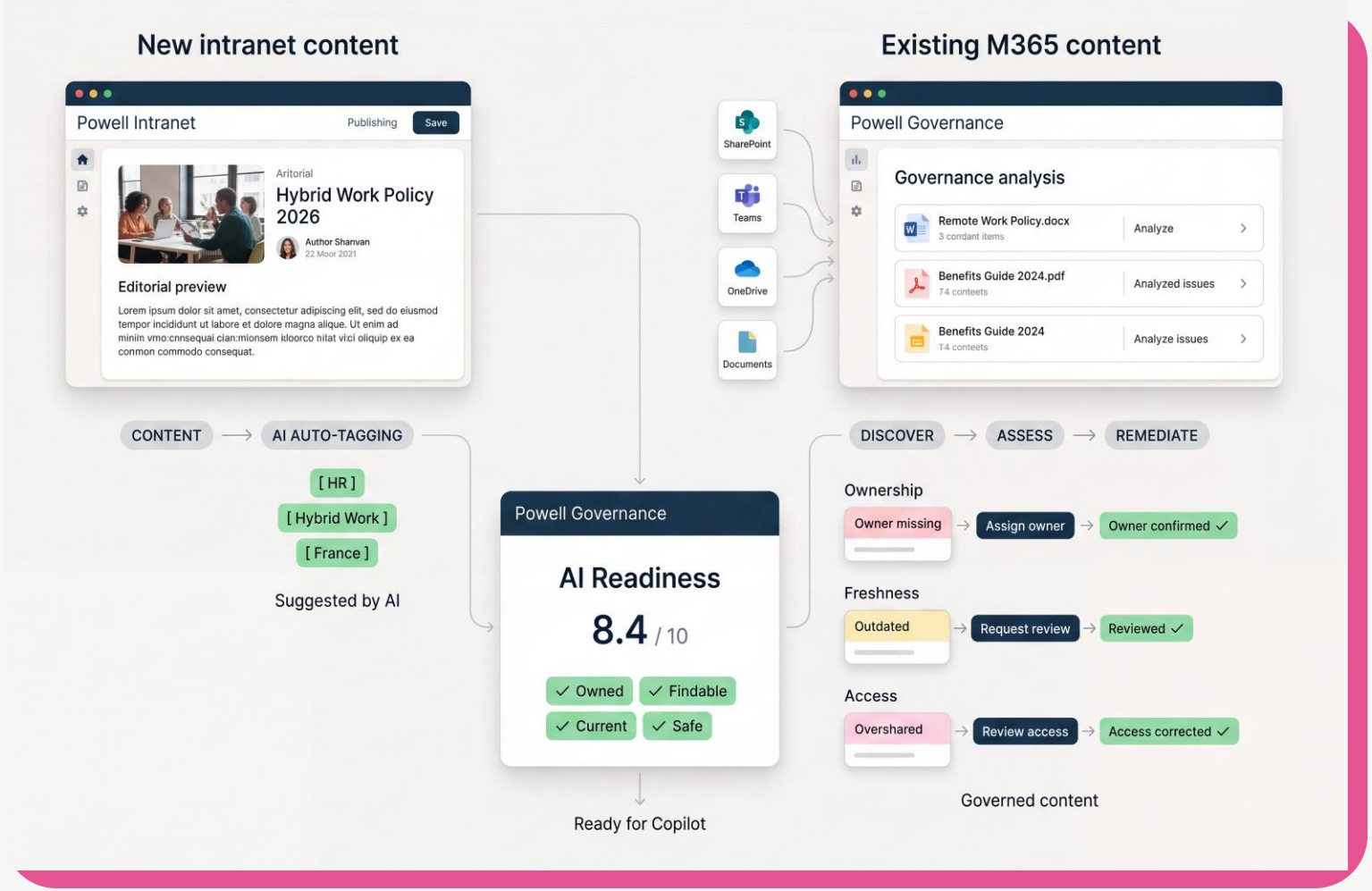
RÉSULTAT

Une IA guidée par la recherche, pas l'inverse : Copilot reprend l'index et les droits de Microsoft Search, donc il hérite de l'état de vos contenus, bon ou mauvais.

UN SEUL STANDARD POUR TOUT LE CONTENU



Deux parcours. Un seul résultat: prêt pour l'IA.



Powell

COMMENT ÇA MARCHE

Des contenus prêts pour l’IA, en clair

Votre contenu:	Nouveau contenu intranet	Contenu M365 existant
Qui en est l’auteur?	Défini et approuvé dès la publication	Propriétaires identifiés et confirmés
Visible par l’IA?	Tagué au fil de la rédaction	Tagué en masse ou validé par les auteurs
Est-il à jour?	Dates de révision intégrées	Obsolète ou dupliqué? -> signalé, retiré
Est-il sécurisé?	Workflow d’approbation intégré	Surpartage? -> détecté, corrigé

CONCRÈTEMENT Le nouveau contenu (pages ou documents) est prêt pour l’IA avec Powell Intranet. Le contenu existant le devient avec Powell Governance (sur SharePoint, Teams et OneDrive).

Powell

ACTE 4 · OÙ POWELL INTERVIENT · LA RECHERCHE EN PRATIQUE

Trois moteurs. Une expérience Powell.

RÉSULTATS → RÉPONSES

1

SharePoint Search

TOUS · CONTENU SHAREPOINT

Le moteur historique : mots-clés sur les sites et documents SharePoint. Personnalisable, mais limité à SharePoint.

2

Microsoft Search

TOUS · TOUT M365

Un seul moteur sur tout l'index M365 : fichiers, e-mails, conversations, personnes, connecteurs. Résultats classés.

3

Copilot Search

SUR LICENCE · M365 COPILOT

La couche IA sur le même index : questions en langage naturel, réponses sourcées, contexte Work IQ.

DANS POWELL INTRANET

Powell Search

Une seule expérience, sur le moteur Microsoft le mieux adapté à chacun. Meilleurs résultats pour tous, pas pour quelques-uns.

Personnalisation et confiance

Vos filtres, votre vocabulaire. Chaque résultat : propriétaire, date de révision, source certifiée.

Choix du moteur

Passage de SharePoint Search à Microsoft Search : résultats unifiés et élargis.

Selon la licence

Détecte la licence Copilot et active ses fonctions : synthèses, réponses.

IA Powell pour les autres

Réponses à partir de sources intranet fiables. Sans licence Copilot.

Transition en cours · licences : état de sept. 2026

Qui s’occupe de quoi et comment ?

Solution proposée	Contenu intranet	Contenu M365	Vos données	IA pour tous
Microsoft Briques à assembler	○ À faire soi-même	◐ Côté IT (SAM, Purview)	● Votre tenant	◐ Licence payante
Spécialistes intranet Expérience employé	◐ En partie, hors tenant	○ Pas leur métier	○ Leur cloud	◐ Leur propre IA
Spécialistes gouvernance Outils d’administration IT	○ Pas leur métier	● Oui, piloté par l’IT	● Votre tenant	○ Pas leur métier
Powell Expériences abouties + gouvernance M365	● Powell Intranet	● Powell Governance, côté propriétaires	● Votre tenant	● Copilot + IA Powell

Powell

● Oui ◐ En partie ○ Non

POUR FINIR

Merci. Et maintenant ?



Continuez avec Hugo

RENDEZ-VOUS

Choisissez un créneau pour poursuivre la discussion

Powell